

Obchodná spoločnosť KOMENSKY LOGOS, s.r.o., IČO: 52 241 050, so Muránska 1289/8, 040 01 Košice, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vl. č. 46074/V, www.logopedik.sk , e-mail: info@logopedik.sk, (ďalej len „Poskytovateľ“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytovania Služby „Logopedik“ (ďalej aj ako len „Služba“):

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Článok I

Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“) upravujú záväzným spôsobom vzájomné práva a povinnosti medzi Poskytovateľom, Objednávateľom a Používateľom v súvislosti s poskytovaním Služby „Logopedik“.

- 1.1. Predmetom týchto VOP je aj úprava podmienok poskytovania Služby „Logopedik“ a úprava ďalších súvisiacich vzťahov a skutočností, ktorých vznik, existencia, zmena alebo zánik súvisí s poskytovanou Službou „Logopedik“, a tiež úprava podmienok uzavretia, zmien a zrušenia zmluvných vzťahov medzi Objednávateľom a Poskytovateľom.
- 1.2. Pre účely týchto VOP majú pojmy definované v tomto Článku nasledujúci význam, ak nie je v ostatných ustanoveniach vzťahujúcich sa na poskytovanie Služby alebo úpravu vzájomných vzťahov upravených týmito VOP ustanovené inak alebo ak z obsahu a charakteru ostatných ustanovení týchto VOP nevyplýva inak:
 - i. Služba je Služba „Logopedik“, ktorú poskytuje Poskytovateľ na základe Zmluvy o poskytovaní Služby uzatvorenej s Objednávateľom v súlade s týmito VOP, predmetom ktorej je sprístupnenie Služby Poskytovateľom.
 - ii. Služba spočíva v precvičovaní logopedických cvičení.
 - iii. Objednávateľ je rodič, ktorý uzatvorí s Poskytovateľom Zmluvu o poskytnutí služby „Logopedik“ a za jej poskytnutie zaplatí Cenu – predplatné podľa podmienok stanovených týmito VOP.
 - iv. Používateľ je dieťa, ktoré je na základe Zmluvy o poskytovaní služby „Logopedik“ uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom oprávnené využívať Službu
 - v. Zmluva o poskytnutí Služby „Logopedik“ (ďalej aj len ako „Zmluva“) je Zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Objednávateľom prostredníctvom online platformy Poskytovateľa na jeho webovom sídle www.logopedik.sk. Zmluva je uzatvorená okamihom záväzného potvrdenia Objednávateľom, a to formou zakliknutia príslušného políčka na online platforme Poskytovateľa po zadaní vyžadovaných registračných údajov o Objednávateľovi a Používateľovi a vyjadrením súhlasu Objednávateľa s týmito VOP, Ochranou osobných údajov, automatickým odpisovaním predplatného za poskytnutie Služby a prehlásením Objednávateľa ako zákonného zástupcu Používateľa, že vyjadruje súhlas s využívaním Služby. Obsah Služby bude Objednávateľovi sprístupnený až po pripísaní prvého predplatného za Službu na účet Poskytovateľa prostredníctvom platobnej brány Go-Pay.
 - vi. Sprístupnenie Služby znamená umožnenie využívania všetkých funkcií a obsahu, ktoré sú poskytované v rámci Služby „Logopedik“.
 - vii. Zmluvné strany je súhrnné označenie pre Poskytovateľa a Objednávateľa.
 - viii. Webové sídlo je webová stránka Poskytovateľa www.logopedik.sk.
 - ix. Obchodný zákonník je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Článok II

Predmet Zmluvy o poskytovaní služby

- 2.1. Predmetom Zmluvy je podľa týchto VOP na jednej strane záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi Službu „Logopedik“ počas príslušného predplatného obdobia a na strane druhej záväzok Objednávateľa za poskytnutie Služby vopred zaplatiť Poskytovateľovi Cenu – predplatné podľa podmienok týchto VOP.
- 2.2. Služba, ktorú sa Poskytovateľ zaväzuje Objednávateľovi poskytnúť pozostáva zo sprístupnenia a umožnenie využívania všetkých funkcií a obsahu Služby „Logopedik“ Používateľom.
- 2.3. Používateľovi, ktorým je dieťa, vzniká oprávnenie využívať všetky funkcie a obsah v rámci Služby „Logopedik“ iba po predchádzajúcom súhlase jeho zákonného zástupcu. Akýkoľvek prístup k Službe alebo jej využitie osobou mladšou ako 18 rokov bez súhlasu jej zákonného zástupcu je zakázané. Za porušenie tohto ustanovenia Poskytovateľ nenesie zodpovednosť.

Článok III

Cena a platobné podmienky

- 3.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutie Služby Cenu vo výške podľa Cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP a je dostupný na webovom sídle Poskytovateľa www.logopedik.sk . Výška Ceny v Cenníku je konečnou Cenou, t.j. vrátane DPH.
- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ bude za Službu platiť Cenu na základe týchto VOP vo forme automaticky odpisovaného mesačného predplatného prostredníctvom platobnej brány GoPay.
- 3.3. Zaplatením Ceny zo strany Objednávateľa sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov predstavujúcich plnú výšku mesačného predplatného za poskytnutie Služby „Logopedik“ na účet Poskytovateľa.
- 3.4. Predplatné obdobie je vždy jednomesačné. Predplatné za prvé predplatné obdobie je Objednávateľ povinný uhradiť pred začatím poskytovania Služby. Po pripísaní finančných prostriedkov v plnej výške predplatného sa Poskytovateľ zaväzuje sprístupniť všetky funkcie a obsah Služby „Logopedik“ Objednávateľovi do 24 hodín. Okamihom sprístupnenia Služby „Logopedik“ začína plynúť jednomesačné predplatné obdobie poskytovania Služby.
- 3.5. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že predplatné na každé ďalšie predplatné obdobie bude z jeho účtu automaticky odpisované (tzv. rekurencia), a to vždy v posledný deň predplatného obdobia, v ktorom sa Objednávateľovi poskytuje Služba „Logopedik“. Predplatné bude vždy odpisované vo výške Ceny stanovenej za predplatné obdobie v aktuálne účinnom Cenníku, ktorý je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa. Poskytovateľ Služby vyhlasuje, že automatické odpisovanie predplatného je realizované platobnou bránou GoPay.
- 3.6. Pri automatickom odpisovaní predplatného za Službu „Logopedik“ Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s automatickým odpisovaním predplatného bez potreby osobitnej autorizácie zo strany držiteľa platobnej karty. Poskytovateľ vyhlasuje, že s platobnou kartou Objednávateľa pri poskytovaní Služby neprichádza do styku a neuchováva číslo platobnej karty Objednávateľa
- 3.7. Automatické odpisovanie predplatného za Službu „Logopedik“ sa stanovuje po celú dobu poskytovania Služby Objednávateľovi.

Článok IV Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 4.1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať Zmluvu o poskytovaní služby a tieto VOP.
- 4.2. Objednávateľovi vzniká zaplatením Ceny za Službu „Logopedik“ právo na poskytnutie Služby o strany Poskytovateľa.
- 4.3. V prípade, ak sú pre Službu „Logopedik“ Poskytovateľom vypracované Podmienky používania, ktoré sú dostupné na jeho webovom sídle, Objednávateľ sa zaväzuje tieto Podmienky používania dodržiavať a riadiť sa nimi.
- 4.4. Povinnosť v zmysle bodu 4.3. tohto Článku VOP sa vzťahuje aj na Používateľa, pričom za porušenie tejto povinnosti je zodpovedný Objednávateľ.
- 4.5. Objednávateľ nie je povinný predplatenú Službu v rámci predplateného obdobia aj skutočne využívať, Poskytovateľ má však právo si ponechať Cenu v plnej výške za predplatené obdobie bez ohľadu na to, či počas neho bola Služba „Logopedik“ skutočne využívaná.
- 4.6. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť non-stop časovú dostupnosť Služby 24 hodín denne, 365 dní v roku, pričom Objednávateľ je povinný akceptovať primeranú dobu odstávok služby, ktoré súvisia najmä s technickými úkonmi realizovanými Poskytovateľom.
- 4.7. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za výpadky či nedostupnosť služby spôsobené nesprávnou konfiguráciou softwaru alebo hardwaru na strane Používateľa, výpadkom pripojenia do internetu na trase medzi serverom a Používateľom alebo nesprávnou obsluhou zo strany Používateľa.
- 4.8. Poskytovateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia Objednávateľa prerušiť, dočasne pozastaviť alebo ukončiť prístup Používateľa k Službe, a to najmä v prípade:
 - a) zistenia alebo podozrenia z neoprávneného využívania Služby,
 - b) ak sa nepodarilo pripísať mesačné predplatené v plnej výške z platobnej karty Objednávateľa prostredníctvom platobnej brány GoPay na účet Poskytovateľa na ďalšie predplatené obdobie,
 - c) ak uzavretie zmluvného vzťahu s Objednávateľom považuje Poskytovateľ z akéhokoľvek dôvodu za nevýhodné,
 - d) v ďalších prípadoch uvedených v týchto VOP alebo vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.9. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne vady, výpadky, prerušenia Služby ani omeškanie s plnením ktorejkoľvek z povinností podľa týchto VOP, ktoré boli spôsobené:
 - a) nedodržaním Podmienok používania Služby
 - b) poruchami internetového a /alebo telekomunikačného spojenia, technickými poruchami, vadami softwaru, zmenou systémového prostredia alebo počítačovými vírusmi,
 - c) neodvratiteľnou udalosťou, okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť alebo prípadmi vyššej moci.
- 4.10. Poskytovateľ je oprávnený ukončiť poskytovanie Služby z akéhokoľvek dôvodu, najmä z ekonomických dôvodov, z dôvodu zavedenia nových služieb, zmeny podmienok na trhu, skvalitnenia služieb, vývoja nových technológií a pod.
- 4.11. V prípade plánovaného výkonu činností, ktoré môžu viesť k prerušeniu alebo obmedzeniu sprístupnenia obsahu alebo funkcií Služby, Objednávateľ súhlasí s oprávnením Poskytovateľa vykonať takéto činnosti a uskutočniť prerušenie alebo obmedzenie Služby bez nároku na akúkoľvek náhradu alebo kompenzáciu od Poskytovateľa.
- 4.12. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne upraviť alebo zmeniť rozsah a podmienky poskytovania Služby. O vykonaných zmenách informuje Objednávateľa zverejnením oznámenia na webovom sídle Poskytovateľa. Okamihom zverejnenia úprava a zmena

Podmienok používania Služby nadobúda účinnosť. Objednávateľ súhlasí s tým, že okamihom zverejnenia podľa druhej vety tohto bodu VOP, si Poskytovateľ splnil povinnosť informovať ho.

- 4.13. Zmluvné strany sa dohodli, že za písomnú formu korešpondencie sa považuje okrem listinnej formy aj e-mailová komunikácia. Korešpondencia medzi Zmluvnými stranami sa bude doručovať na kontaktné adresy uvedené v Zmluve alebo na inú kontaktnú adresu, ktorá bola preukázateľne oznámená druhej Zmluvnej strane. Korešpondencia realizovaná v listinnej forme sa považuje za doručení dňom jej prevzatia alebo odmietnutia prevzatia alebo dňom vrátenia ako nedoručiteľná z akéhokoľvek dôvodu. Korešpondencia vykonaná e-mailovou komunikáciou sa považuje za doručení okamihom odoslania e-mailu, ibaže druhá Zmluvná strana preukáže, že jej e-mail nebol doručení. Za dôvod nedoručenia sa pritom nepovažuje nedostupnosť signálu, internetového pripojenia alebo zdroja energie.
- 4.14. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi všetky nedostatky Služby „Logopedik“ poskytované Poskytovateľom. Reklamovať Službu je Objednávateľ oprávnený iba spôsobom upraveným v týchto VOP:
- a) Reklamácia musí obsahovať: (i) detailný popis reklamovanej vady – vytýkané nedostatky kvality poskytovanej Služby (ii) časové obdobie, počas ktorého sa vada vyskytla, (iii) identifikačné údaje Objednávateľa a jeho korešpondenčnú adresu, (iv) popis, čoho sa Objednávateľ na základe reklamácie domáha.
 - b) Vady kvality poskytovanej Služby je Objednávateľ povinný reklamovať bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 dní od ich výskytu.
 - c) Reklamácie sa vybavujú v zákonom stanovenej lehote v závislosti na ich zložitosti a technickej alebo administratívnej náročnosti. Výsledok prešetrenia reklamácie bude Objednávateľovi oznámený spravidla v lehote do 30 dní od uplatnenia reklamácie.
 - d) Reklamácia Služby sa uplatňuje písomne alebo na e-mailovú adresu Poskytovateľa určenú k vybavovaniu reklamácií. Zodpovednosť Poskytovateľa je obmedzená iba na povinnosť odstrániť vadu poskytovanej Služby. Poskytovateľ nie je povinný hradiť Objednávateľom náhradu škody v dôsledku neposkytnutia Služby alebo vadného plnenia.
 - e) Objednávateľ ako spotrebiteľ, je za účelom dosiahnutia zmierlivého vyriešenia sporu medzi zmluvnými stranami oprávnený podať návrh na mimosúdne riešenie sporu na orgány alternatívneho riešenia sporu, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, za podmienok upravených zákonom č. 391/2015 Z. z. Objednávateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak na jeho reklamáciu bolo odpovedané zamietavo alebo ak neobdržal odpoveď ani do 30 dní odo dňa uplatnenia žiadosti o vykonanie nápravy, ktorá bola podaná z dôvodu, že Objednávateľ nebol spokojný so spôsobom, ktorým bola jeho reklamácia vybavená alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva. Návrh sa podáva príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. Objednávateľ môže podať návrh aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov: http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné; oprávnená právnická osoba môže stanoviť, že je oprávnená požadovať od spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu v sume, ktorá nesmie presiahnuť päť eur vrátane DPH. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť okrem iného vtedy, ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 Eur, ak sa spotrebiteľ pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou alebo ak spotrebi-

teľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal žiadosť o nápravu, na ktorú nebola poskytnutá odpoveď.

Článok V. Zodpovednosť za škodu

- 5.1. Zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne porušením povinností Zmluvných strán vyplývajúcimi pre ne zo Zmluvy o poskytovaní služby, týchto VOP a Podmienok používania sa riadi relevantnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 5.2. Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá Používateľom, Objednávateľom alebo tretím osobám vznikla v súvislosti s prevádzkou služby; Poskytovateľ nezodpovedá najmä za:
- škodu, ktorá vznikla Používateľom, Objednávateľom alebo tretím osobám v súvislosti s porušením povinnosti alebo viacerých povinností Používateľov služby podľa Podmienok používania vzťahujúcich sa na jednotlivú službu iným / inými Používateľmi;
 - škodu spôsobenú prezradením alebo zneužitím prístupových údajov Používateľa;
 - škodu spôsobenú zrušením prístupu Používateľovi do služby zo strany Poskytovateľa;
 - škodu spôsobenú informáciami alebo súbormi obsahnutými vo voľne šíriteľných dokumentoch zverejnených Používateľmi;
 - škodu spôsobenú zmenou registračných podmienok do služby, pozastavením služieb, zmenou v službách alebo stratou údajov zverejnených na portáloch v poskytovaných službách;
 - škodu, ktorá Používateľom, Objednávateľom alebo tretím osobám vznikla v súvislosti s prevádzkou služby v príčinnej súvislosti s porušením povinnosti alebo viacerých povinností Používateľov služby podľa Podmienok používania vzťahujúcich sa na jednotlivé služby iným / inými Používateľmi. Za takto spôsobenú škodu zodpovedajú Používatelia, ktorí povinnosť vyplývajúcu z Podmienok používania danej služby porušili,
 - škodu spôsobenú postupom Objednávateľa alebo Používateľa na základe informácií získaných v rámci Služby „Logopedik“ tretím osobám,
 - škodu, ktorá Objednávateľovi alebo Používateľovi vznikla tým, že postupoval na základe informácií získaných v rámci Služby „Logopedik“.

Článok VI. Trvanie zmluvy

- 6.1. Zmluva podľa týchto VOP sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 6.2. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom zaniká:
- (i) nepripísaním predplatného v plnej výške za prvé predplatné obdobie na účet Poskytovateľa prostredníctvom platobnej brány GoPay,
 - (ii) uplynutím predplatného obdobia, ak nebolo automaticky odpísané predplatné v plnej výške na ďalšie predplatné obdobie prostredníctvom platobnej brány GoPay,

- (iii) odstúpením od Zmluvy podľa týchto VOP,
- (iv) výpoveďou Zmluvnej strany.

- 6.3.** Objednávateľ ako spotrebiteľ má právo od zmluvného vzťahu s Poskytovateľom odstúpiť bez udania dôvodu a bez sankcií do štrnástich dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Vzorový formulár odstúpenia je prístupný na webovom sídle Poskytovateľa. V tomto prípade má Objednávateľ nárok na vrátenie prvého predplatného za Službu v celom rozsahu.
- 6.4.** Objednávateľ výslovne súhlasí so začatím poskytovania Služby pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy vyplývajúcej zo zákona č. 102/2014 Z. z. a vyhlasuje, že bol Poskytovateľom riadne poučený o tom, že udelením tohto súhlasu stráca po úplnom poskytnutí Služby právo na odstúpenie od Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený si ponechať alikvótnu časť zo zaplatenej Ceny.
- 6.5.** Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služby v prípade akéhokoľvek porušenia povinnosti podľa týchto VOP zo strany Objednávateľa alebo Používateľa, ako aj v ďalších prípadoch podľa týchto VOP.
- 6.6.** Objednávateľ je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah výpoveďou bez udania dôvodu ku koncu predplatného obdobia poskytovania Služby „Logopedik“.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

- 7.1.** Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP kedykoľvek jednostranne dopĺňať a meniť, a to s účinnosťou odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke Poskytovateľa www.logopedik.sk, pričom je zároveň povinný informovať Objednávateľa o týchto zmenách. Objednávateľ súhlasí, že povinnosť Poskytovateľa oboznámiť Objednávateľa s takto doplnenými alebo zmenenými VOP si Poskytovateľ splní ich zverejnením na svojom webovom sídle. Pre Objednávateľa sú tieto VOP záväzné v ich aktuálnom účinnom znení.
- 7.2.** Ak Objednávateľ so zmenou alebo doplnením VOP nesúhlasí, má právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní, a to doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy o poskytovaní služby najneskôr do 7 dní odo dňa účinnosti zmeny alebo doplnenia VOP. V takom prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy o poskytovaní Služby nastanú ku dňu, v ktorom by sa malo odpísať predplatné na ďalšie predplatné obdobie; k odpísaniu predplatného na ďalšie predplatné obdobie v tomto prípade nedôjde.
- 7.3.** V prípade, ak Objednávateľ nevyužije svoje právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služby v lehote uvedenej v predchádzajúcom bode týchto VOP, budú sa zmeny alebo doplnenia VOP považovať za Objednávateľom odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí služby dňom, ku ktorému nadobúdajú účinnosť.
- 7.4.** Práva a povinnosti vyplývajúce z týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Príslušné kogentné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, z obsahu ktorých vyplýva, že sa od ich znenia nie je možné odchýliť, nie sú týmito VOP dotknuté. Právomoc na riešenie sporov z tohto zmluvného vzťahu majú sudy Slovenskej republiky.
- 7.5.** Zmluva o poskytovaní služby a VOP sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti Zmluvou o poskytovaní služby a týmito VOP neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami najmä Obchodného zákonníka, ako aj iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.6.** Ak sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy o poskytovaní alebo VOP stane neplatné alebo neúčinné, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy o poskytovaní

služby a VOP. Zmluvné strany sa v tom prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým, ktoré bude zodpovedať pôvodne zamýšľané účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia. Do doby uzatvorenia dohody o novom znení neplatného alebo neúčinného ustanovenia platí právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

- 7.7. Objednávateľ je výhradne zodpovedný za akékoľvek porušenie podmienok zmluvného vzťahu s Poskytovateľom.
- 7.8. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 7.5.2020.